

Ihre Kundendaten / Expéditeur

 Trivent Lüftungstechnik AG
 c/o Trivent AG
 Gruabastrasse 10
 9497 Triesenberg

Kunden-Nr. / N° de client:	
Firma / Société:	
Ansprechpartner / Personne de contact:	
PLZ/Ort / NPA/Lieu:	
Tel. / Tél:	

Warenretoure frei Haus / La marchandise franco domicile à

WARENRÜCKSENDE-FORMULAR / RENVOI DE MARCHANDISE

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Warenrücksendungsformular stets vollständig ausfüllen. Die Lieferschein-Nummer oder Rechnungs-Nummer muss zwingend angegeben werden. Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksendeverfahrens gewährleistet.

Veuillez noter que vous devez toujours remplir ce formulaire de retour dans son intégralité. Le numéro de bon de livraison ou de facture est obligatoire. Ce n'est que dans ce cas qu'un traitement rapide et sans problème de la procédure de retour est garanti.

Lieferschein-Nr.: N° de livraison:	Rechnungs-Nr.: N° de facture:
---------------------------------------	----------------------------------

Artikel-Nr. N° d'article	Artikelbezeichnung Description de l'article	Stückzahl Quantité	Rückgabegrund Motif du retour	Bemerkung / Remarque

Bitte geben Sie unter Rückgabegrund, die entsprechende Nr. an, sowie eine allfällige Bemerkung.

Veuillez entrer le numéro correspondant sous la raison du retour et tout commentaire que vous pourriez avoir.

1 = Falsch bestellt / commandé faux, 2 = Fehllieferung / livré faux, 3 = Reklamation / réclamation, 4 = Zur Reparatur / pour réparation, 5 = Sonstiges (bitte Grund angeben) / autres (veuillez indiquer le motif)

Allgemeine Hinweise:

- Die Warenrücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Absenders.
- Mängel sind innert fünf Werktagen nach Erhalt der Ware oder nach Auftreten versteckter Mängel schriftlich zu rügen.
- Das Warenrücksende-Formular der Rücksendung beilegen, sonst kann keine Bearbeitung erfolgen.
- Bei Fehlbestellungen, die nicht in unserem Verschulden liegen, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 15% des Nettowarenwertes.
- Bei Falschliefereung seitens Trivent, werden keine Abzüge vorgenommen.
- Bei Reklamationen (Nr.3) bitte die genaue Fehlerbeschreibung des Artikels/Bestellung angeben (nicht: Defekt)!
- Es gilt die jeweils gültige AGB, trivent.com
- Es wird nur neuwertige, originalverpackte Ware zur Gutschrift berücksichtigt.

Remarques:

- Les frais de retour, ainsi que les risques sont pris en charge par l'expéditeur.
- Les réclamations pour défaut de fabrication doivent nous parvenir par écrit dans les 5 jours ouvrables à réception de la marchandise.
- Veuillez joindre le formulaire de retour de marchandise au retour, sinon aucun traitement ne pourra avoir lieu.
- En cas de commandes défectueuses, qui ne sont pas de notre faute, nous facturons des frais de traitement de 15% de la valeur nette de la marchandise.
- Aucune déduction ne sera effectuée en cas de livraison incorrecte par Trivent.
- En cas de réclamation (n° 3), veuillez indiquer la description exacte de l'article/commande (pas : défaut)!
- L'AGB valide, trivent.com, s'applique.
- Seules les marchandises qui sont comme neuves et dans leur emballage d'origine seront créditées.

Sachbearbeiter Trivent:	Datum:
Information:	

Innovationen der Trivent AG

Limodor Ariavent Aquavent Unovent Versovent Cucivent Ventilatoren Brandschutz

Trivent Lüftungstechnik AG

Zielstrasse 13

9050 Appenzell

Schweiz

CHE-314.289.558 MWST

T 0800 65 42 42

F 0800 65 42 52

verkauf@trivent.com

trivent.com